

Daten mit SWISSVAULT auf einen neuen Computer wiederherstellen

Mit SWISSVAULT gesicherte Daten lassen sich problemlos auf einen neuen Computer wiederherstellen. Ein paar wichtige Punkte müssen jedoch beachtet werden, welche Sie unten in der Anleitung in kursiver Schrift finden.

1. Nach dem Aufsetzen des neuen Computer / Laptop stellen Sie sicher, dass Ihr Internet-Zugang funktioniert und dass Sie Ihre Zugangsdaten (Benutzername, Passwort und Encryption Key) bereit haben.

Wichtig: Falls Sie nicht mehr im Besitz des Encryption Key sind und Ihr vorgängiger Laptop / Computer nicht mehr funktionstüchtig ist, können keine Daten wiederhergestellt werden. Aus Sicherheitsgründen ist es dem SWISSVAULT Operation Center nicht möglich Ihren Encryption Key zurück zu setzen. Im Verlust des Encryption Key wenden Sie sich bitte dringend an das SWISSVAULT Operation Center.

2. Um die SWISSVAULT Solo Software herunter zu laden, loggen Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten im Serviceaccount ein: <https://serviceaccount.solo.swissvault.ch> und klicken Sie dann auf „Download“.

3. Nach dem Herunterladen installieren Sie den SWISSVAULT Solo Client. Nach der Installation werden Sie aufgefordert, Ihren Benutzernamen, Ihr Passwort und den Encryption Key einzugeben um zu Ihrem Account zu verbinden.

Wichtig: Bitte vergewissern Sie sich, dass Ihr vorgängiger Computer / Laptop keine Backups mehr auf Ihren Account macht. Falls Sie das alte Gerät noch haben, deaktivieren Sie das automatische Backup darauf oder deinstallieren Sie SWISSVAULT.

4. Nachdem Sie nun wieder mit Ihrem Account verbunden sind, betätigen Sie die Schaltfläche „Daten wiederherstellen“. Auf der linken Seite sehen Sie zuoberst das letzte Backup resp. unten die vorherigen Backups. Nun können Sie hier Ihre Daten wiederherstellen.

Wichtig: Falls Ihr Laptop / Computer gestohlen wurde oder verloren gegangen ist, empfehlen wir Ihnen unter Einstellungen – Optionen, das Passwort sowie den Encryption Key zu ändern.