

# Junior System Engineer



"**SWISSVAULT - the backup butler**" ist eine standardisierte, innovative Online-Backuplösung für Kunden im nationalen und internationalen Umfeld. Unsere Kunden sind Privatanwender, Geschäftsreisende, KMU's sowie Grosskonzerne. Die Kundendaten werden im unterirdischen, hochsicheren Datacenter "**SWISS FORT KNOX**" gelagert. Für den markant wachsenden Kundenstamm suchen wir nach einer dynamischen Verstärkung in unserem Team.



**Ziel und Aufgabe der Stelle:** Erfassen, Behandeln und Abschliessen von externen Supportanfragen (First- and Second-Level-Support). Überwachung der produktiven Systeme sowie des gesamten Netzwerkes. Selbständiges Testen von neuen Releases sowie Planung und Ausführung von Kundeninstallationen und Partnerschulungen. Erstellen von Dokumenten und Bedienungsanleitungen.

**Anforderungen:** Sie haben eine abgeschlossene Lehre im Bereich Informatik oder eine gleichwertige Ausbildung, idealerweise ergänzt durch ein MCSA / MCSE. Sie verfügen über gute Erfahrungskompetenz im Applikationsumfeld von Microsoft. Kenntnisse von anderen Betriebssystemen (Mac, Linux) sind erwünscht.

**Sie sind:** Motiviert, selbstständig, und zwischen 18 und 28 Jahre jung. Weiter verfügen Sie über gute Englischkenntnisse und haben Freude am täglichen Kundenkontakt.

**Wir bieten:** Ein junges, dynamisches Umfeld mit viel Drive, interessante Anstellungsbedingungen sowie Weiterentwicklungsmöglichkeiten.

**Arbeitsort:** Baar (ZG)

**SWISSVAULT AG**  
Haldenstrasse 5  
6340 Baar

[info@swissvault.ch](mailto:info@swissvault.ch)  
Tel 041 726 03 21

